

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente Politique décrit les procédures mises en œuvre et respectées par la Société SOTACIB, dont le siège social est sis à Immeuble Alysse, Angle de la rue du Lac Tanganyika et le passage du Lac Neusiedl, Les Berges du Lac, 1053, Tunis, ci-après dénommée « La Société » dans le cadre des opérations de traitement des données personnelles et de leur protection en tant que responsable du traitement.

La Société tient à construire avec ses employés, ses clients, ses fournisseurs, ses sous-traitants, et toute autres personnes concernées par le traitement des données personnelles, une relation fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel et par conséquent est déterminée à protéger leurs données personnelles et leur vie privée.

Le terme « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article **4** de la loi organique **2004-63 du 27 juillet 2004** portant sur la protection des données à caractère personnel à savoir « toutes les informations quelle que soit leur origine ou leur forme et qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne physique ou la rendent identifiable, à l'exception des informations liées à la vie publique ou considérées comme telles par la loi. »

On entend par traitement le sens qui lui est donné par l'article **5** de la loi suscitée : « les opérations réalisées d'une façon automatisée ou manuelle par une personne physique ou morale, et qui ont pour but notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, la modification, l'exploitation, l'utilisation, l'expédition, la distribution, la diffusion ou la destruction ou la consultation des données à caractère personnel, ainsi que toutes les opérations relatives à l'exploitation de bases des données, des index, des répertoires, des fichiers, ou l'interconnexion. »

1. Portée de la Politique :

La Société applique la présente politique à ses :

- Employés ;
- Administrateurs ;
- Visiteurs
- Fournisseurs ;
- Clients ;
- Sous-traitants ;
- Utilisateurs du site web de la Société ;

Et à toute autre personne autorisant la Société à traiter ses données.

2. Données personnelles traitées :

La Société collecte uniquement les données personnelles nécessaires à la réalisation de son activité et ses objectifs commerciaux légitimes. Elle peut être amenée à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- Renseignements personnels tels que le nom et prénom, adresse du domicile, numéro de téléphone, numéro de carte d'identité, adresse électronique, ;
- Renseignements sur la situation familiale et sociale tels que des données nécessaires à l'attribution d'avantages sociaux ou autres avantages personnels, y compris des données relatives aux bénéficiaires et aux personnes en charge.
- Renseignements sur la formation académique (Cursus scolaire et universitaire, parcours professionnel, ...) ;
- Renseignements relatifs à l'emploi et au recrutement (Curriculum vitae, attestation professionnelles, attestations de stage, ...) ;
- Renseignements d'ordre financier (Rémunération, avantages sociaux, comptes bancaires, prêts accordés, ...) ;
- Renseignements relatifs à la santé (Questionnaire médical lors du recrutement, dossiers et rapports médicaux pour les besoins de la couverture sociale et l'assurance maladie...) ;
- Données de vidéosurveillance recueillies au sein des locaux de la Société ;
- Données biométriques recueillies lors du pointage des employés dans les locaux de la Société ;
- Données de géolocalisation dans le cadre de l'exercice de l'emploi.

3. Principes du traitement des données à caractère personnel :

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre par la Société respecte la réglementation nationale applicable en Tunisie en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel.

La Société s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des opérations de traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre.

Plus particulièrement, elle s'engage à respecter les principes suivants :

- Les données personnelles sont traitées dans le cadre de la transparence, la loyauté et le respect de la dignité humaine.
- Les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre du respect de la vie privée et des libertés publiques.
- Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et dans la limite nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- Les données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Les données personnelles sont tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.

4. Sécurité des données personnelles traitées

La Société met en œuvre les moyens techniques et organisationnels appropriés afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, et ce pour préserver la sécurité des données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

En outre, la Société s'engage à :

- Empêcher que les équipements et les installations utilisés dans le traitement des données à caractère personnel soient placés dans des conditions ou des lieux permettant à des personnes non autorisées d'y accéder ;
- Empêcher que les supports des données puissent être lus, copiés, modifiés ou déplacés par une personne non autorisée ;
- Empêcher l'introduction non autorisée de toute donnée dans le système d'information, ainsi que toute prise de connaissance, tout effacement ou toute radiation des données enregistrées ;
- Empêcher que le système de traitement d'information puisse être utilisé par des personnes non autorisées ;
- Garantir que puissent être vérifiés à posteriori l'identité des personnes ayant eu accès au système d'information, les données qui ont été introduites dans le système, le moment de cette introduction ainsi que la personne qui l'a effectuée ;
- Empêcher que les données puissent être lues, copiées, modifiées, effacées ou radiées, lors de leur communication où du transport de leur support ;
- Sauvegarder les données par la constitution de copies de réserve sécurisées.

5. Durée de conservation des données :

La Société s'engage à conserver les données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément à la réglementation en vigueur et aux autorisations octroyées par l'Instance Nationale de la Protection des Données à Caractère Personnel.

6. Sous-traitance

La Société, lorsqu'elle confie aux tiers certaines opérations de traitement ou leur totalité dans le cadre d'un contrat de sous-traitance, s'engage à choisir scrupuleusement le sous-traitant.

Le sous-traitant devra respecter les dispositions de la présente politique, ainsi que les dispositions de la réglementation en vigueur et ne doit agir que dans les limites autorisées par

la Société. Il doit disposer, en outre, de tous les moyens techniques nécessaires et appropriés pour accomplir les missions dont il a la charge. La Société et le sous-traitant engagent leur responsabilité civile en cas de violation des dispositions de la présente politique.

7. Utilisation des données personnelles :

Les données personnelles peuvent être traitées et/ou transférées à l'étranger aux fins suivantes :

- Gestion des ressources humaines : recrutement, emploi, administration des programmes d'avantages sociaux, gestion des salaires, formation, gestion de la performance et planification des promotions, gestion des risques et protection du personnel, ... ;
- Des exigences en matière d'assurance ou de fiscalité ;
- Dans le cadre du suivi et de la gestion des réclamations reçues ;
- Déclarations faites à l'Etat et tout établissement public ou autorité publique ayant la qualité d'exiger la présentation de certaines données ;
- Fins légales ou réglementaires.

8. Transfert des données personnelles :

La Société est susceptible de partager et de transférer les données personnelles avec des tiers pour des besoins commerciaux ou dans le cadre de contrats de sous-traitance ayant pour objet le traitement des données à caractère personnel.

La Société est susceptible de partager et transférer les données personnelles à l'étranger avec la Société Mère, ainsi que les filiales du groupe.

De même, la Société est susceptible de transférer les données à caractère personnel lorsque la loi l'y oblige ou lorsqu'elle est contrainte par assignation ou par ordonnance du tribunal.

9. Droits des personnes concernées :

La Société informe les personnes concernées par le traitement des données à caractère personnel qu'ils bénéficient des droits suivants :

- Un droit d'accès : le droit accordé à la personne concernée, de ses héritiers ou de son tuteur de consulter toutes les données à caractère personnel la concernant, ainsi que le droit de les corriger, compléter, rectifier, mettre à jour, modifier, clarifier ou effacer lorsqu'elles s'avèrent inexactes, équivoques, ou que leur traitement est interdit.
Le droit d'accès couvre également le droit d'obtenir une copie des données dans une langue claire et conforme au contenu des enregistrements, et sous une forme intelligible lorsqu'elles sont traitées à l'aide de procédés automatisés.

La Société met à la disposition pour toute demande d'accès l'adresse du siège social indiquée en tête de la présente.

- Un droit d'opposition : La personne concernée, ses héritiers ou son tuteur, a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel le concernant

pour des raisons valables, légitimes et sérieuses, sauf dans les cas où le traitement est prévu par la loi ou est exigé par la nature de l'obligation.

La Société met à la disposition pour toute opposition l'adresse du siège social indiquée en tête de la présente.

Au cas où les personnes concernées par le traitement des données personnelles ne sont pas satisfaites des réponses qui lui sont transmises après opposition, elles peuvent porter plainte auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données à caractère Personnel.