

	الإدارة العامة	مراجعة : 01 التاريخ : سبتمبر 2025
	سياسة الجودة	ص 1/1

سياسة الجودة

نظرًا لطبيعة منتجاتها، تعمل شركة **سوتاسيب القيروان** في قطاع شديد التنافسية ومرتفع المتطلبات. ويعتمد استمراريته وتطورها على تطبيق نهج جودة قائم على نظام إدارة الجودة المتوافق مع المواصفة الدولية ISO 9001 .

في هذا الإطار، حددت شركة **سوتاسيب القيروان** سياسة جودة تركز على المحاور التالية:

- تعزيز تلبية احتياجات وتوقعات حرفائنا والأطراف المعنية ذات الصلة،
- ضمان جودة منتجاتنا وانتظامها ومطابقتها للمواصفات،
- الإنتاج بأقل تكلفة ممكنة مع احترام المتطلبات المعيارية والتشريعية والتعاقدية،
- الحفاظ على البيئة من خلال التحكم في الانبعاثات الجوية (الغبار والغازات)،
- تقليص بصمتنا الكربونية عبر تحسين استهلاك الطاقة، تثمين الموارد، وتشجيع الحلول المستدامة،
- تعزيز التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة من خلال ممارسات مسؤولة على الصعيد الاجتماعي و المجتمعي و البيئي،
- الحرص على صحة وسلامة العاملين و الحفاظ على وسائل الإنتاج،
- التحكم في إجراءات التحسين والإجراءات المرتبطة بالمخاطر والفرص على جميع مستويات المؤسسة لضمان تحقيق النتائج وتحسينها بشكل مستمر،
- تطوير وتعزيز كفاءات موظفينا من خلال التكوين الموجه.

تُقيّم هذه السياسة بانتظام خلال اجتماعات المراجعة الإدارية لضمان ملاءمتها وتحديث الأهداف المتعلقة بالجودة عند الضرورة.

نحن مقتنعون بأن نجاح هذا النهج يعتمد على انخراط الإدارة وجميع العاملين بشركة **سوتاسيب القيروان** من أجل تحسين فعالية المؤسسة باستمرار والوفاء بالمتطلبات القانونية والتشريعية والتعاقدية.

و بموجب هذا، أتعهد شخصيًا بتعبئة جميع الوسائل الضرورية لضمان صيانة وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل دائم، وضمان مطابقة منتجاتنا، ودعوة كل متعاون للمساهمة الفاعلة في تحقيق هذه الأهداف.

المدير العام

حلمي حوالة



Politique Qualité

De part la nature de ses produits, la **SOTACIB KAIROUAN** évolue dans un secteur hautement concurrentiel et exigeant. Sa pérennité et son développement reposent sur la mise en place d'une démarche qualité fondée sur un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme **ISO 9001**.

Dans ce cadre, la **SOTACIB KAIROUAN** a défini une politique qualité articulée autour des axes suivants :

- Accroître la satisfaction des besoins et attentes de nos clients et celles des parties intéressées pertinentes,
- Garantir la qualité, la régularité et la conformité de nos produits,
- Produire au moindre coût tout en respectant les exigences normatives, réglementaires et contractuelles,
- Préserver l'environnement par la maîtrise des rejets atmosphériques (poussières et gaz),
- Réduire notre empreinte carbone grâce à l'optimisation de la consommation énergétique, la valorisation des ressources et la promotion de solutions durables,
- Renforcer notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) par des pratiques responsables sur les plans social, sociétal et environnemental,
- Veiller à la santé et à la sécurité du personnel ainsi qu'à la préservation des moyens de production,
- Maîtriser les actions d'amélioration et les actions face aux risques et opportunités à tous les niveaux de l'entreprise pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente des résultats,
- Développer et renforcer les compétences de nos collaborateurs par une formation ciblée.

Cette politique est régulièrement évaluée lors des revues de direction afin d'en garantir la pertinence et d'actualiser, si nécessaire, les objectifs qualité associés à son déploiement.

Nous sommes convaincus que la réussite de cette démarche repose sur l'implication de la direction et de l'ensemble du personnel de la **SOTACIB KAIROUAN** pour améliorer en permanence l'efficacité de l'entreprise et satisfaire aux exigences légales, réglementaires et contractuelles.

À ce titre, je m'engage personnellement à mobiliser tous les moyens nécessaires pour assurer l'entretien et l'amélioration continue du SMQ, garantir la conformité de nos produits et inviter chaque collaborateur à contribuer activement à la réalisation de ces objectifs.

Le Directeur Général
Helmi HAOUALA

